erişim
Müşteri Hizmetleri

ERİŞİM MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

İÇERENKÖY MAH. DEĞİRMENYOLU CAD. ERİŞİM MÜŞTERİ HİZ. NO: 6 ATAŞEHİR / İSTANBUL

A'ND yukarıda adı geçen kuruluşun aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

ISO 18295-1:2017

Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi Standardı

Kapsam

ÇAĞRI MERKEZİ FAALİYETLERİ

Sertifika No.: MI-18295/04/2023

Sertifika İlk Yayın Tarihi: 24 Ekim 2023

Sertifika Bitiş Tarihi: 23 Ekim 2026

Bu belge 24.10.2025–23.10.2026 tarihleri arasında geçerlidir.

Direktör

Uluslararası Belgelendirme A'ND Hizmetleri

Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND Uluslararası Den. ve Göz. Hiz. A.Ş.'ne aittir istenildiğinde iadesi zorunludur.
Revizyon Bilgisi: 02 Gözetim denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır. Revizyon Tarihi: 23.10.2025

AND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Anonim Şirketi Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 www.andbelgelendirme.com
info@andbelgelendirme.com