# ERİŞİM MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

İÇERENKÖY MAH. DEĞİRMENYOLU CAD. ERİŞİM MÜŞTERİ HİZ. NO: 6 ATAŞEHİR / İSTANBUL

**Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen yönetim standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.**

*Standart*

# ISO 18295-1:2017

Belgelendirme Kapsamı

**MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ HİZMETLERİ**

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 29-12-2019

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: 22-12-2022

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 20-01-2023

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 06-02-2023

**Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika 22-12-2025 tarihine kadar geçerlidir.**

ÇAĞRI MERKEZLERİ DERNEĞİ
CALL CENTERS ASSOCIATION

BUREAU VERITAS 1828
BUREAU VERITAS

*Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye*

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.
Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.
BV_S_54_Rev.A00

Uygulanabilir değil

# ERİŞİM MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

# ISO 18295-1:2017

## MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ HİZMETLERİ

Belgelendirme Kapsamı

| SAHA ADI/LOKASYON | SAHA ADRESİ | Saha Kapsamı |
|---|---|---|
| MERKEZ | İÇERENKÖY MAHALLESİ, DEĞİRMENYOLU CAD. NO:6 34752 ATAŞEHİR / İSTANBUL | MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ HİZMETLERİ |
| SAHA 1 | SÜMER MAH. ÇUHACI SOK. NO:5-1 26140 ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR | |
| SAHA 2 | ANADOLU BULVARI SÖĞÜTÖZÜ MAH. 2185. SOK. NO:16 06510 ÇANKAYA / ANKARA | |

**Sertifika No: TR12240** Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: **06-02-2023**

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

ÇAĞRI MERKEZLERİ DERNEĞİ
CALL CENTERS ASSOCIATION

BUREAU VERITAS 1828
BUREAU VERITAS

*Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye*

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.
Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.
BV_S_54_Rev.A00

Uygulanabilir değil